

## Charte Bientraitance

	<b>Dignité et intimité</b>  Nous mettons tout en œuvre pour respecter l'intégrité physique et psychique, la dignité, l'intimité, les choix et les convictions personnelles de chaque personne accueillie ;
	<b>Information et communication</b>  Nous informons et communiquons avec clarté et bienveillance auprès des personnes accompagnées et/ ou leurs représentants légaux ;
	<b>Respect et écoute</b>  Nous écoutons et nous favorisons l'expression des personnes en veillant à respecter leurs choix et leurs attentes tout au long de leurs accompagnements afin de soutenir l'autodétermination ;
	<b>Elaboration partagée du projet</b>  Nous coconstruisons avec chaque personne et son entourage le projet d'accompagnement personnalisé à travers une réponse adaptée aux besoins et aux attentes ;
	<b>Soin et accompagnement</b>  Nous prenons en compte les compétences de chacun, leurs besoins affectifs, relationnels et médicaux pour aménager au mieux leur environnement ;
	<b>Accès à la citoyenneté</b>  Nous favorisons l'inclusion sociétale, citoyenne et nous nous assurons de l'accès à tous leurs droits ;
	<b>Partenariat</b>  Nous entretenons la cohésion et le soutien entre les équipes et les différents partenaires afin de coordonner le mieux possible le parcours de la personne en lien avec les représentants légaux ;
	<b>Confidentialité et discréetion</b>  Nous nous imposons le respect de la confidentialité des informations relatives à la personne accompagnée ;
	<b>Evaluation et amélioration</b>  Nous évaluons et nous prenons en compte la satisfaction des personnes accompagnées et de leurs représentants légaux dans la dynamique d'amélioration continue des services proposés. Nous nous engageons dans une démarche de formation continue et d'amélioration des pratiques.



Alpes de Haute-Provence

**D.A.M.E La Durance**

Route de St Jean  
04160 Château-Arnoux  
04 92 64 10 50  
[www.apajh04.fr](http://www.apajh04.fr)

Siège Administratif - 1 bis avenue du parc - 04160 Château-Arnoux - 04 92 64 44 11