

Charte Bientraitance



Respect & Écoute

Je considère chaque personne dans son individualité et sa différence. J'adopte une attitude professionnelle en toute circonstance. Je fais preuve d'empathie.



Information & Communication

Je réponds aux demandes d'information des enfants et adolescents et de leurs entourages avec clarté et bienveillance.



Élaboration partagée du projet

J'encourage les enfants et adolescents à être acteur de leurs parcours en lien avec leurs entourages.



Dignité & Intimité

Je mets tout en œuvre pour protéger la personne sur le plan physique et psychique.



Confidentialité & Discretion

Je respecte le secret professionnel.



Soin & Accompagnement

Je prends en considération les souffrances morales et physiques des enfants et adolescents et veille à y répondre.



Pédagogie & Apprentissage

J'accompagne les enfants et adolescents dans leurs apprentissages et dans leurs parcours scolaires et/ou professionnels.



Evaluation & Amélioration

Je favorise l'expression des enfants et adolescents et de leurs entourages par tous les moyens existants dans un souci d'amélioration de l'accompagnement.